

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden unserer Serviceleistungen

Damit Sie in Zukunft unsere Leistungen fair und transparent nachverfolgen können, haben wir uns entschieden, dem oft geäußerten Kundenbedürfnis nach mehr Transparenz nachzukommen. Ab dem 1. April 2023 werden wir auf den Rechnungen Serviceleistungen und Kleinaufträge gemäss den nachstehenden Positionen ausweisen.

- **Fahrzeug-, Auftrags- und Handwerkzeugpauschale** Fr. 48.—
In diesem Preis sind die Fahrzeugkosten, das Handwerkzeug und die Administration enthalten.
Diese Pauschale wird nur einmal pro Auftrag erhoben.

- **Arbeitszeit des Servicetechnikers**
Dies ist die effektive Zeit, in der unser Servicetechniker vor Ort bei Ihnen arbeitet, Material bestellt und den Auftrag bearbeitet.
Wir unterscheiden hier in verschiedenen Zeitmodellen je nach Dringlichkeit und Tageszeit.
Die Arbeitszeit wird in 15 Minuten Einheiten abgerechnet.
 - «Normal», Reaktionszeit max. 10 Arbeitstage Fr. 30.—
 - «Dringend», Reaktionszeit max. 2 Arbeitstage Fr. 33.—
 - «Notfall Tag», Reaktionszeit gleicher Tag 07.00 -17.00 Uhr Fr. 38.—
 - «Notfall Abend», gleicher Tag 17.00 – 22.00 Uhr sowie Samstag Fr. 48.—
 - «Notfall Nacht», 22.00 – 07.00 Uhr sowie Sonn- und Feiertage Fr. 63.—

- **Anfahrtpauschale**
In dieser Pauschale sind die **Arbeitszeit für die Anfahrt** des Servicetechnikers enthalten **inklusive Kilometerpauschale**.
Die Anfahrt erfolgt ab unseren **Standorten Burgdorf oder Bern**, was für Sie als Kundin oder Kunde wirtschaftlicher ist.
 - **Kreis 1** bis max. 15 Minuten (Grundpauschale Montag – Freitag) Fr. 48.—
 - **Kreis 2** bis max. 30 Minuten (und Grundpauschale für Samstag) Fr. 83.—
 - **Kreis 3** bis max. 45 Minuten (und Grundpauschale für Nacht und Sonntage) Fr. 108.—
 - **Kreis 4** > 45 Minuten (z.B. 1h = 108.- + 48.-) Aufwand

- **Spezialwerkzeug / Stunde inkl. Reinigung und Verschleissmaterial** Fr. 53.—
Dies ist Spezialwerkzeug, dass nicht auf dem Servicewagen mitgeführt wird.

- **Kleinmaterial / Auftrag** Fr. 18.—
Das ist Dichtungsmaterial / Putzmaterial / etc.

- **Material und Fremdarbeiten werden nach Aufwand verrechnet.**

- **Alle Preise gelten exklusiv Mehrwertsteuer.**

Wir bitten Sie, den Servicerapport nach Fertigstellung der Serviceleistung gegenzuzeichnen, besten Dank.
Wir freuen uns, Sie auch in Zukunft fachmännisch betreuen zu können und danken Ihnen an dieser Stelle für Ihr Vertrauen und Ihre langjährige Kundentreue.