

Preisliste Service-Abteilung

**„Transparent zu sein, bedeutet nicht, unsichtbar zu sein.
Es bedeutet, sichtbar zu sein.“**

Diese Weisheit bestimmt unser tägliches Schaffen und wir sind uns bewusst, dass unser Erfolg unmittelbar mit der Zufriedenheit unserer Kunden verbunden ist.

Aus diesem Grund sind unsere Leistungen fair und transparent für alle unsere Kunden in dieser Auflistung zugänglich.

- **Auftragspauschale** CHF 53.—
In dieser administrativen Pauschale ist die Terminvereinbarung, die telefonische Beratung und alle anderen anfallenden administrativen Tätigkeiten enthalten.
Diese Pauschale wird nur einmal pro Auftrag erhoben.
- **Arbeitszeit des Servicetechnikers**
Dies ist die effektive Zeit, in der unser Servicetechniker vor Ort bei Ihnen arbeitet, Material bestellt und den Auftrag bearbeitet. Wir unterscheiden hier in verschiedenen Zeitmodellen je nach Dringlichkeit und Tageszeit.
Die Arbeitszeit wird in 15 Minuten Einheiten abgerechnet.
 - «Normal», Reaktionszeit max. 10 Arbeitstage CHF 33.—
 - «Dringend», Reaktionszeit max. 2 Arbeitstage CHF 38.—
 - «Notfall Tag», Reaktionszeit gleicher Tag 07.00 -17.00 Uhr CHF 43.—
 - «Notfall Abend», gleicher Tag 17.00 – 22.00 Uhr sowie Samstage CHF 53.—
 - «Notfall Nacht», 22.00 – 07.00 Uhr sowie Sonn- und Feiertage CHF 68.—
- **Anfahrtspauschale**
In dieser Pauschale sind die **Arbeitszeit für die Anfahrt** inklusive Kilometerpauschale, die Fahrzeugkosten und das Handwerkzeug des Servicetechnikers enthalten. Die Anfahrt erfolgt ab unseren **Standorten Burgdorf oder Bern**, was für Sie als Kundin oder Kunde wirtschaftlicher ist.
 - Kreis 1 bis max. 15 Minuten (Grundpauschale Montag – Freitag) CHF 48.—
 - Kreis 2 bis max. 30 Minuten (und Grundpauschale für Samstag) CHF 83.—
 - Kreis 3 bis max. 45 Minuten (und Grundpauschale für Nacht & Sonntage) CHF 108.—
 - Kreis 4 > 45 Minuten (z.B. 1h = 108.- + 48.-) Aufwand
- **Spezialwerkzeug / Stunde inkl. Reinigung und Verschleissmaterial** CHF 55.—
Dies ist Spezialwerkzeug, dass nicht auf dem Servicewagen mitgeführt wird.
- **Kleinmaterial / Auftrag** CHF 18.—
Das ist Dichtungsmaterial / Putzmaterial / etc.
- **Material und Fremdarbeiten werden nach Aufwand verrechnet.**
- **Alle Preise gelten exklusiv Mehrwertsteuer.**

Bitte unterzeichnen Sie den Servicerapport nach Fertigstellung. Wir freuen uns, Sie auch in Zukunft fachmännisch betreuen zu können.

Jutzi steht für Fairness und Transparenz